

CONDITIONS GENERALES :

Vous avez fait appel aux services d'Emergences pour du soutien scolaire, du coaching, ou des ateliers animés par Stéphanie Viviane Zwahlen, et je vous en remercie de votre confiance.

Afin que ces heures de soutien /d'atelier/de présence à domicile se déroulent de façon harmonieuse, je vous prie de lire les conditions ci-dessous, et les signer en cas d'approbation.

- Émergences est soumis aux règles de confidentialité, et s'engage à les respecter.
- Dans le tarif horaire est compris : Soutien scolaire, outils pédagogiques, préparation et recherches personnelle, communication avec les parents, et bilan.
- Les absences non-annoncées 24h à l'avance seront facturées au tarif usuel.
- Le montant dû est à régler après chaque séances, ou par versement bancaire pour les abonnements.
- Pour les ateliers, un minimum de 5 soirées est indispensable. Autant pour assurer la qualité du groupe mais également pour des résultats probants. Les séances annulées dans les 24h sera remplacée.
- Les éventuels soins, (parallèles accompagnant le soutien scolaire), ne sont possibles que sur demande et accord explicite des parents. Je suis agréée ASCA , ce qui assure un remboursement partiel si votre assurance maladie est partenaire.
- L'enfant/Le jeune s'engage à fournir les efforts nécessaires à sa réussite. En cas de refus, cette décision n'incombe en aucun cas à l'espace Emergences.
- Les soutiens scolaire, et les ateliers n'ont pas lieu durant les vacances scolaires.
- Emergences s'engage à mettre ses compétences, son savoir faire, ses outils à contribution du jeune, de l'enfant et de la famille
- Emergences ne se substitue en aucun cas à une thérapie ou autre soins éventuels .

_____, Le _____

Pour les parents : _____ Pour Emergences : _____